

## BENNET PUIT OÜ POOLT VALMISTATUD USTE GARANTIITINGIMUSED

Bennet Puit OÜ poolt valmistatud ustele kehtib 2 aastane garantii. Garantii eelduseks on uste kasutus- ja hooldusjuhendi järgimine. Juhend on saadaval Bennet Puit OÜ kodulehel [www.bennetpuit.ee](http://www.bennetpuit.ee). Soovi korral antakse juhend toote ostmisel ostjale kaasa.

Garantii algab toote tellijale üle andmise hetkest, mille tõenduseks on Bennet Puit OÜ poolt väljastatud arve või poolte vahel allkirjastatud üleandmis-vastuvõtmisakt.

Garantii alla ei kuulu loomulikust kulumisest ning valest paigaldusest, hooldusest või valest kasutamisest tekkinud vead.

Palume puuduste tuvastamiseks tooted üle vaadata toote üleandmisel, et vältida hilisemaid pretensioone.

- **Garantii alla kuuluvad**

- 1) kujukindlus, kui toote pikikaardumine ületab 4 mm kahe meetri kohta pagaldamise hetkel, peale paigaldamist 5 mm kahe meetri kohta kolm kuud peale paigaldamist. Diagonaalide vahe on lubatud 2 mm. Ukselengil on lubatud laiuses kõverust kuni 1 mm 1m kohta;
- 2) värvkatte ja laki püsivus;
- 3) värvitud pinna kvaliteet. Kvaliteeti kontrollitakse visuaalselt 1-2 m kauguselt selja tagant langeva valgusega;
- 4) Bennet Puit OÜ poolt teostatud paigalduse vead;
- 5) transpordil tekkinud defektid, mis on tekkinud enne ostjale üleandmist tingimusel, et transpordi on teostanud Bennet Puit OÜ. Defektid tuleb fikseerida kauba vastuvõtmisel.

- **Garantii ei laiene**

- 1) toodete vale ladustamise tõttu tekkinud kahjustused;
- 2) defektidele, mis on tekkinud liigniiskusest ruumides, veest, kemikaalidest;
- 3) toote loomulikust kulumisest tekkinud kahjustused;
- 4) toote eksploatatsiooni käigus tekkinud kahjustused;
- 5) transpordil või ehitusel tekkinud kahjustused;
- 6) toode, mida on mingil moel muudetud (furnituuri lisamine ostaja poolt, värvimine, mõõtude muutmine, puurimine, freesimine, saagimine, hõõveldamine jne);
- 7) vaigu läbitungimine värvkattest;
- 8) puidu iseloomulikele omadustele, nagu tooni muutus UV mõjul;
- 9) toote lõhkumisele ja ettenägematutele asjaoludele (tulekahju, vandalism, veeuutus jm);
- 10) hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vigadele;
- 11) defektidele, mis on tekkinud reguleerimata toote kasutamisest;
- 12) paigalduse vead, kui toodet ei ole paigaldanud Bennet Puit OÜ;
- 13) klaaspaketi termilisele purunemisele;
- 14) tootele, mille eest ostja ei ole tasunud 100%;

- 15) välisuksele, mis ei asu vähemalt 1m sügavusel niššis või mida ei kaitse varikatus, mille laius on vähemalt 2 ukse laiust ning mis ulatub seinast eemale vähemalt 1m;
- 16) keskkonna ebapuhtusest tingitud mõjudele.

Defektide ilmnemisel peab viivitamatult (hiljemalt 5 tööpäeva jooksul) teavitama tootjat ilmnenu vigadest.

Enne pretensiooni esitamist palun veenduge, et

- tegemist on Bennet Puit OÜ poolt toodetud tootega
- Teil on olemas toote ostmist tõendav dokument (arve või üleandmis – vastuvõtmisakt)
- defekt või viga kuulub garantii alla

Juhul, kui esitatud pretensioon ei ole põhjendatud või sellele ei rakendu garantii, on pretensiooni estaja kohustatud hüvitama kõik Bennet Puit OÜ poolt pretensiooni menetlemisel tehtud kulud järgmise hinnakirja alusel:

- pretensiooni käsitlemise kulud 500 krooni
- tootja esindaja väljasõit 10 kooni/ km
- tööajakulu objektil 200 krooni/ h